**附件：询价项目技术规格及详细要求**

**禹州市人民医院健康体检管理信息系统技术规格及详细要求**

**1.检前全流程分时间段预约**

|  |
| --- |
| 检前全流程分时间段预约功能需求 |
| 预约体检 | 1. 通过微信小程序预约，接受个人、团体预定，定制体检套餐或个性化的体检项目。
 |
| 1. 每个项目设定检查量，超过设定数量将自动限制预约；
 |
| 1. 通过手机客户端能预约项目和体检时间，时间可系统后台根据实际情况自定义。
 |
| 1. 可设置机动号，提供补检预约通道。
 |
| 1. 问卷填写(微信端)：体检前可在微信端填写相关病史及问卷量表。
 |
| 1. ★个人预约（微信端）：个人预约包括套餐和个性化套餐的预约、体检时间段、项目更改及增加减少项目和手机支付功能,可以根据填写的问卷量表及病史推介相应的体检套餐及项目。
 |
| 1. 团体预约（微信端）：包括预约体检项目、体检时间段、项目更改及增加项目和手机支付增项的费用功能。
 |
| 1. 可查阅团检安排和预约信息，能灵活进行团检单位人员调整。
 |
| 1. 针对多次预约未取消爽约的客户自动锁定黑名单，无法在手机上再进行预约。
 |
| 10.针对瓶颈科室等特殊科室，如CT、超声等每天实时展示预约数量（按部位），根据当天所查项目数量合理调配医护人员资源。 |
| 11.管理后台：控制个人和团体预约的预约数量以及预约时间段,如有超出设定人员,给予相应的警示,后台有相应的数据统计。  |
| 12.后台可查阅预约的体检客户的详细信息；  |
| 13.通过微信端可以随时查阅体检报告及历年体检记录。 |
| 14. 与体检系统无缝对接，体检客户线上预约之后，可凭身份证直接打印指引单。 |

**2.健康体检功能**

|  |
| --- |
| 健康体检功能需求 |
| 系统模块 | 子系统 | 功能说明 |
| 检前 | 开单登记 | 1.支持二代身份证的读阅和身份证信息自动采集功能。2.前台体检登记，打印体检指引单（指引单上有条码）； 3.性别可自动识别男女项目； 4.婚否自动区分未婚、已婚项目； 5.具有项目互斥功能； 6.非本人编辑功能，主要是解决体检替检的业务逻辑，能帮助团检客户解决体检资格转让问题。 |
| 团检报到 | 1.系统支持二代身份证的读阅和身份证信息自动采集功能。2.通过前台体检登记，打印体检指引单（指引单上有条码）；3.单位体检完毕后统一结算，个人在确定体检项目后即可缴费。 |
| 项目变更 | 1.支持退费退项，可删减未缴费的项目或退掉已缴费项目。2.项目弃检处理：对于体检者放弃的项目，如果需要退费则使用退费，如果不退费则使用弃检，表示放弃该科室项目的检查。 |
| 团检备单 | 1.能支持关联字段的名单导入，要有直接标明错误的纠错项；2.支持自动分组和分组校检；支持批量的项目设置、增删、折扣、限额体检细节等设置；3.通知单、指引单、条码、磁卡的统一批量打印和制作；4.支持分组及个人的禁检和恢复；所有操作严格记录责任人。 |
| ★数码拍照 | 1.在开单登记处可进行拍照处理，指引单上能够显示个人照片，实现历史照片和当前照片对照功能，避免出现替检现象。2.弃拍、补拍、拍照的功能按钮，并记录在系统中。 |
| 体检号避4管理 | 能自动生成的体检号不能带有4的号数。 |
| ★拒检签字 | 客户拒检医生建议的应查项目时，系统将保留详细记录。 |
| Vip客户管理 | 1.针对VIP客户有明显的标记，在体检开单、分科、总检的界面上进行显眼标注。2.Vip到体检中心体检可及时发送短信到体检中心的相关领导，以便提供更为完善后续的相关服务。可按年按月进行相关VIP对象的查询统计功能。 |
| 检中 | 检验采集 | 采集血液、体液以及采集档案记录（晕针血、是否困难） |
| 科室检查 | 1.有完善的检查结果知识库模板，医生只需勾选阳性结果后即可自动产生诊断和建议。2.能实现科室之间检查结果的实时对比参考。3.能实现体检者当天没有检完，改日重新进行报到做检查。4.各个科室体检医生能通过条码扫描扫出受检者在当前科室的检查项目，依次输入各个检查项目的结果，科室小结，系统自动产生诊断和建议；5.能够查看历年的检查报告。 |
| 超声采图 | 1.通过体检软件直接采集超声仪器上的图像进行采集，并方便书写检查报告。2.无需做接口，可直接实现超声采图，选图等 |
| ★建议增项 | 医生可以根据患者检查的情况随时新增体检项目 |
| 检后 | ★总检管理 | 1.各个科室结果全部录入或产生之后，系统自动汇总各分科检查结果，自动显示到总检分配的界面进行总检任务的分配。2.对体检中的异常指标有显著的标示提示，系统自动产生综合诊断和防治意见；3.总检建议能够对结论词自动从重到轻自动排序，能够自动合并解释疾病。4.总检能按难易度分级，不同级别的报告由相应级别医师评检。5.疾病名称输入实现拼音输入显示相关疾病名称。 |
| 报告管理 | 总审完毕后，可以打印体检者的体检报告；能够实现批量通知报告领取、批量打印、批量发电子邮件。 |
| 回收指引 | 1.如有未检项目，能够弹出是否漏检提示，如果体检人确认项目弃检或另寻时间检查，则需要体检人备注并签字确认。2.刷完体检号可以记录指引单收回的时间和操作人。 |
| 总审管理 | 1.总检完成后能够在电脑上进行总审，并能对该份报告退回到总检，并可以书写退回原因等操作，实现无纸化或低纸化。1.能够查询总检退回份数和原因，以便进行绩效的考核。 |
| 知识库 | 1.有知识型、智能型的专家词库，实现专家用词的统一及规范；2.提供完善的分科知识库模板以及总检结论词的模板，包括总检结论词和总检后的健康建议内容。 |
| 回访管理 | 体检结束后，体检中心可以按照分配的方式对体检者进行回访，分配原则按照是否有危急值来分配，分配后医生可对体检者的回访进行记录及查看相关的体检报告等。 |
|  | 危急值管理 | 根据医学会《健康体检重要异常结果管理专家共识》在系统设置重大阳性的上报、管理、回访以及回访记录的导出功能。 |
| 健管 | 团检综述 | 1.支持团检阳性报告结论导出。2.支持根据体检单位需求对团体体检单位汇总分析，自动呈现结构化文字报告、图文报告及异常项统计。3.支持团检报告PDF批量导出。 |
| 财务 | 体检收费 | 1.支持扩展现金、银联、微信、支付宝（移动支付需要提供接口）收费、退费方式，方便实现收费、退费功能并可方便维护；2.支持整体、单项或单人打折；团检可换项目并可自动补差价，超出统收金额自动转自费；3.具有完善的发票管理功能，且适应性强；4.退项、退费、增项、增费严格又灵活，能跟踪到责任人，杜绝团体结算漏洞，并具有完善的管理方式；5.团体结算适应性强，支持中途结算、预结算，结算后禁检等。 |
| 财务管理与分析系统 | 1.能实现现金、银联、微信、支付宝收费方式。2.按日期、检查科室、收费项目进行分类查询、统计并打印报表，以及发票管理。 |
| 接口 | 检验LIS接口 | 1.与检验LIS系统无缝连接，护士扫描指引单上条码在程序中处理检验项目、打印条码并粘贴，并为受检者进行采样。2.检验结果可直接回传到健康管理信息系统，体检系统根据体检结果进行汇总显示。 |
| 心电图接口 | 科室医生只需输入体检号或刷指引单上的条码即可检查，检查后写完报告审核即可将文字小结和图片回传到健康管理信息系统。 |
| 影像PACS接口 | 1.与PACS系统无缝连接，体检者可直接凭指引单进行X线、超声等影像科室的检查，无需再持各类申请单及收费单。2.医生只需要在影像系统录入体检报告（包括图文报告），审核完成后检查结果直接传到健康管理信息系统。 |
| HIS收费接口 | 体检缴费可以通过健康管理信息系统与HIS系统的收费接口实现数据的交互。 |
| 仪器接口 | 能够实现同体检中心各类仪器设备对接，以图片报告传输到健康管理信息系统。 |
| 信息平台接口 | 能够实现与医院信息平台及数据中心对接。 |
| 报表 | 查询统计管理 | 1.个人数据查询能实现名字、编号、身份证、收集等信息查询个人所有记录，并有健康发展趋势分析。2.能根据多种查询条件查询科室工作量、医生工作量、疾病统计信息等，用于中心管理、考核、科研。 |
| 工作量统计 | 按时间段、科室、医师、体检项目类别等方式对建档和实际体检工作量查询统计； |
| 维护 | 字典维护 | 1.维护体检中心的基础信息、体检类型、人员类型、各种医院基础信息。2.维护员工使用用户名和密码，以及相关权限的分配与管理。3.维护体检中心的收费项目和相关设置，如收费项目属性、冲突项目。4.维护体检的分科、总检结论词条。5.健康管理信息系统中其他的相关的系统字典维护等。 |
| 权限控制 | 以菜单界面控件及特殊权限分配，实现通用化权限及特殊化权限功能。 |
| 系统日志 | 对各用户、各应用程序操作进行日志记录，并可按时间、身份证号、操作人等条件进行查阅（软件客户端时间以服务器时间为准，若时间不符合，系统给与提示）。 |

**3.职业病体检系统**

|  |
| --- |
| 职业病体检系统需求 |
| 功能模块 | 功能需求 |
| ★职业病岗别及危害因素相关信息导入与显示 | 1.在导入团体名单时，支持记录体检者的职业岗别、危害因素、工龄、以及总工龄等2.支持根据导入的信息显示出相应的危害因素及岗别和危害公龄 |
| ★职业病体检项目 | 1.根据不同单位的职业危害因素维护不同的分组及体检套餐，然后导入单位的体检名单，生成相应的体检项目2.维护好危害因素对应的套餐名称，及套餐相关检查项目 |
| ★总检业务 | 1. 在总检界面除了正常总检之外，职业病健康体检可以新增职业病结论模块
2. 职业病健康体检的职业相关结论，可在后台进行数据维护
 |
| ★团体职业状态统计 | 支持统计职业健康体检单位体检结果及总检建议 |
| ★职业病数据上报 | 支持职业病数据上报 |
| ★职业病结论维护 | 支持职业病结论维护 |
| ★职业危害因素维护 | 职业危害因素必须要再进行维护，才能将体检单位导入的职业未含印刷显示在开单界面以及总检和有需要显示的地方 |
| ★就诊信息导出及职业健康体检汇总报告 | 1.支持将体检单位所有检查结果显示出来及具体导出功能2.支持导出的word可以根据医院的需求生成一份职业健康体检汇总报告3.支持职业健康体检报告模板可以根据国家要求进行修改 |
| 财务 | 1、收费管理要支持扩展多种收费、退费方式，方便实现收费、退费功能并可方便维护；支持整体、单项或单人打折；团检可换项目并可自动补差价，超出统收金额自动转自费；具有完善的发票管理功能，且适应性强；退项、退费、增项、增费严格又灵活，能跟踪到责任人，杜绝团体结算漏洞，并具有完善的管理方式；团体结算适应性强，支持中途结算、预结算，结算后禁检等。2、财务管理与分析系统能实现现金、银行卡、微信、支付宝、省医保、市医保等多种收费方式。按日期、检查科室、收费项目进行分类查询、统计并打印报表，以及发票管理。 |
| 报表 | 1. 查询统计管理

个人数据查询能实现名字、编号、身份证、收集等信息查询个人所有记录，并有健康发展趋势分析。能根据多种查询条件查询科室工作量、医生工作量、疾病统计信息等，用于中心管理、考核、科研。1. 职业病体检报告

根据国家标准定制化体检报告模板1. 自定义报表功能

可灵活根据用户需求自行快速定义报表，报表可赋值权限给相关人员查询，可直接打印、查询导出数据 |
| 接口 | 1.检验LIS接口通过与检验LIS无缝连接，体检者可直接指引单和检验条码进行抽血检查，同时检查结果也可直接反馈回传到健康体检系统，最终总检自动汇总到报告上。2、影像PACS接口通过与PACS无缝连接，体检者可直接凭指引单进行影像科室的检查，无需再持各类申请单及收费单，同时医生只需要在影像系统录入体检报告（包括图文报告），审核完成后检查结果直接传到健康体检系统。3、电生理接口将体检者发送到中间表，科室医生只需刷体检号即可检查，检查后写完报告审核即可将文字小结和图片回传到体检系统。4.硬件仪器接口，主要实现图文报告传输到体检系统。 |

4.报价表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **产品品牌** | **软件功能模块** | **报价金额** | **备注（特殊说明）** |
|  | 检前全流程分时间段预约 |  |  |
|  | 健康体检功能 |  |  |
|  | 职业病体检系统 |  |  |
| 合 计 |  |  |  |